

## MODULO DI PERSONALIZZAZIONE DEI MESSAGGI sul Numero Verde Ricaricabile

Azienda \_\_\_\_\_

Persona di Riferimento \_\_\_\_\_

Codice 800 \_\_\_\_\_

Voce: Maschile Femminile

I messaggi verranno realizzati in studio di registrazione da speaker professionisti.

Nome Messaggio	Funzionalità	Quando entra in funzione
<i>Benvenuto</i>	Messaggio iniziale di presentazione del servizio	Su tutte le chiamate che arrivano sul numero verde
<b>Testo:</b>		
<i>Attesa</i>	Messaggio di attesa in caso di occupato	Entra in funzione nel caso in cui il/i numero/i di terminazione risulta occupato. Non appena un numero si libera la chiamata verrà inoltrata.
<b>Testo:</b>		
<i>Annuncio</i>	Messaggio riprodotto all'operatore per dargli indicazione del servizio (Numero Verde) su cui è pervenuta la chiamata (esempio: chiamata proveniente dal numero verde 800 xxx xxx)	Viene riprodotto all'operatore che risponde alle chiamate del Numero Verde
<b>Testo:</b>		
<i>Non Disponibile</i>	Messaggio di avvertenza servizio non disponibile	Viene riprodotto all'utente nel caso in cui nessun numero di terminazione configurato sia raggiungibile
<b>Testo:</b>		
<i>Segreteria</i>	Messaggio di personalizzazione della segreteria telefonica (via e-mail)	Viene riprodotto quando entra in funzione la segreteria telefonica (se configurata)
<b>Testo: (a tutti i testi verrà aggiunta la seguente frase "al termine del messaggio premere il tasto 1 grazie.")</b>		

I messaggi forniti dal cliente devono essere in formato Dialogic (.vox) a 6000 Hz durata max 20 secondi. Il costo di registrazione di un set di messaggi e la relativa configurazione del numero è di 119,00€+iva. Il costo di configurazione del numero con i messaggi inviati dal cliente è di 50 €+i.

Data e Luogo \_\_\_\_\_ li \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_